

ALTERNANCE

le cnam
Grand Est



Filière **mécanique** Bac+3

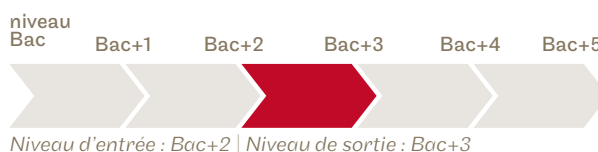
Formation
en alternance
reconnue
par l'État

Licence professionnelle Métiers de l'industrie :
Mécanique, robotique
Support technique client machine-outil
RNCP : 22986

Grand Est
ALSACE CHAMPAGNE-ARDENNE LORRAINE

Licence professionnelle Métiers de l'industrie :

Mécanique, robotique Support technique client machine-outil



Le secteur industriel recrute des technicien·ne·s pour assurer auprès des clients l'installation, la mise en route, l'entretien, la réparation et le dépannage des machines-outils.

Ces profils nécessitent des compétences techniques solides et variées. En effet, les machines-outils d'usinage embarquent simultanément des technologies conventionnelles (électrotechniques, fluides, mécaniques) mais aussi des technologies de forte technicité (commande numérique, PC, réseaux, etc.).

La licence professionnelle vise à former des technicien·ne·s autonomes et mobiles.

Le parcours de formation permet d'acquérir :

- l'ensemble des compétences permettant de faire face à la multiplicité des tâches à accomplir sur le site du client, en respectant les règles de son entreprise et en évoluant dans un environnement sûr,
- l'autonomie indispensable à une gestion harmonieuse des relations avec les clients (interface-client), comme à l'organisation des nombreux déplacements (France et international),
- la capacité d'analyse et l'expression orale et écrite nécessaires pour réaliser un rapport efficace auprès de son entreprise après intervention.

PUBLIC VISÉ

La formation est ouverte aux personnes titulaires :

- d'un BTS Conception de Produits Industriels (CPI),
- d'un BTS Industrialisation des Produits Mécaniques (IPM),
- d'un BTS Conception Réalisation de Systèmes Automatisés (CRSA),
- d'un BTS Maintenance Industrielle (MI),
- d'un DUT Génie Mécanique et Productique (GMP),
- d'un DUT Génie Industriel et Maintenance (GIM),
- ou par validation des études supérieures (VES) ou des acquis professionnels (VAP 85).

OBJECTIF DE LA FORMATION

Cette formation permettra aux futur.e.s diplômé.e.s de développer :

- des compétences techniques multiples : mécanique, électricité, hydraulique, automatisme, informatique industrielle,
- l'autonomie nécessaire à des interventions sur site client pour l'installation, la mise au point, la maintenance et la réparation des machines-outils d'usinage : notions commerciales, communication, anglais.

CONTENU DE LA FORMATION

CODE	UNITÉ D'ENSEIGNEMENT	ECTS
USMC34	Architecture et composants de MOCN	6
USMC35	Procédé d'usinage et mise en œuvre de MOCN	4
USMC36	Instrumentation - capteurs signaux analogiques et numériques	4
USMC37	Contrôle commande et asservissement	4
USMC38	Directeur de commande numérique	4
USMC39	Génie électrique, électrotechnique et compatibilité électromagnétique	4
USMC3A	Automatisme	4
USMC3B	Risques, sûreté et sécurité au travail - Norme CE	4
USMC3C	Management et relations professionnelles	4
USMC3D	Anglais professionnel	4
USEC2T	Systèmes d'information	4
UAME1T	Projet	6
UAME1U	Stage	12

Licence professionnelle Métiers de l'industrie : Mécanique, robotique Support technique client machine-outil (suite)

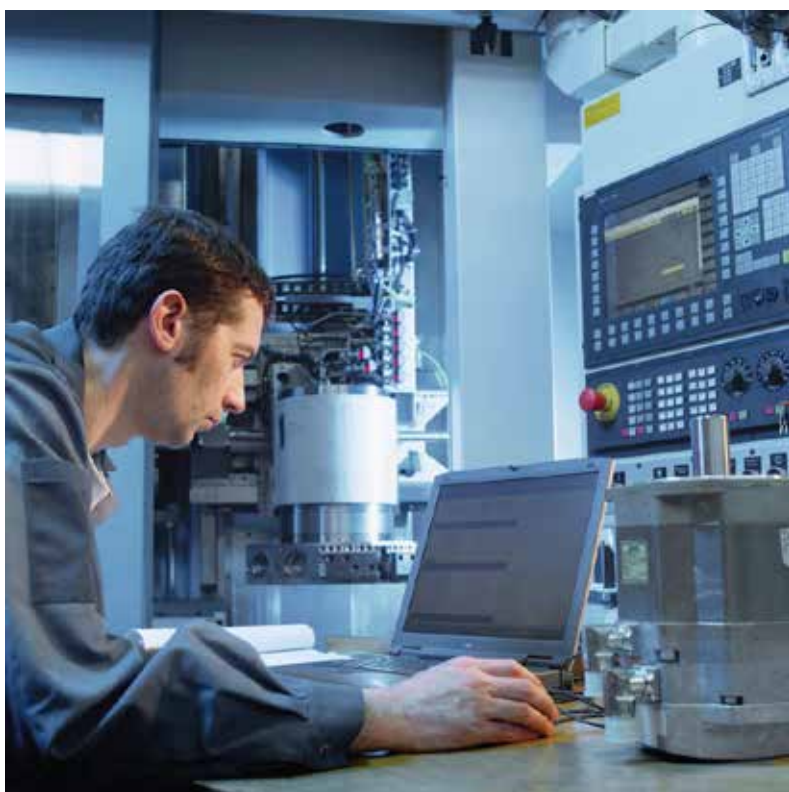
DÉBOUCHÉS

Les titulaires de la licence professionnelle Support technique client Machine-outil pourront occuper des fonctions de :

- technicien·ne service après-vente,
- technicien·ne service client,
- technicien·ne gestion des affaires clientèles,
- technicien·ne support client,
- technicien·ne support technique.

Cette formation est proposée avec le soutien des professionnels du secteur en partenariat avec le Syndicat des machines et technologies de production (SYMOP).

Elle est dispensée sur la plateforme technologique UpperCut d'Arts et Métiers ParisTech, campus de Metz.



Lieu et modalités de la formation

METZ (57)

Organisation :

En apprentissage

Rythme de l'alternance :

Environ trois à quatre semaines en centre de formation puis cinq à huit semaines en entreprise d'accueil sur une période d'une année.



Calendrier et conditions d'accès

Rentrée :

Octobre 2018

Accès sur dossier et entretien.



Plus d'informations sur

[www.cnam-grandest.fr/
LP08800A](http://www.cnam-grandest.fr/LP08800A)

Cette formation peut également être suivies par le biais d'un congé individuel de formation (cif), du plan de formation de l'entreprise, ou d'une période de professionnalisation.

Les dossiers de candidature sont à retirer sur **www.cnam-grandest.fr** ou dans votre centre Cnam le plus proche



CONTACTS

Metz/Nancy : +33 (0)3 83 85 49 00

alternance@cnam-grandest.fr

Le Cnam en Grand Est

Centre régional

4 avenue du Docteur Heydenreich
CS 65228 F 54052 Nancy Cedex

Association déclarée Loi du 1^{er} juillet 1901
Siret 823 041 348 00017
APE 8559A

www.cnam-grandest.fr

