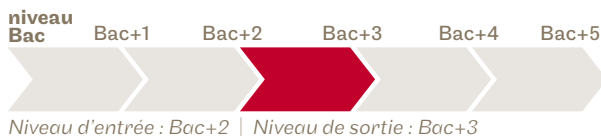


Licence professionnelle Support technique client – Machine-outil

LP088



Le secteur industriel recrute des techniciens pour assurer auprès des clients l'installation, la mise en route, l'entretien, la réparation et le dépannage des machines-outils.

Ces profils nécessitent des compétences techniques solides et variées. En effet, les machines-outils d'usinage embarquent simultanément des technologies conventionnelles (électrotechniques, fluides, mécaniques) mais aussi des technologies de forte technicité (commande numérique, PC, réseaux, etc.).

La licence professionnelle vise à former des technicien.ne.s autonomes et mobiles.

Public concerné

La formation est ouverte aux personnes titulaires :

- d'un BTS Conception de Produits Industriels (CPI),
- d'un BTS Industrialisation des Produits Mécaniques (IPM),
- d'un BTS Conception Réalisation de Systèmes Automatisés (CRSA),
- d'un BTS Maintenance Industrielle (MI),
- d'un DUT Génie Mécanique et Productique (GMP),
- d'un DUT Génie Industriel et Maintenance (GIM),
- ou par validation des études supérieures (VES) ou des acquis professionnels (VAP 85).

Objectifs

> Cette formation permettra aux futur.e.s diplômé.e.s de développer :

- des compétences techniques multiples : mécanique, électricité, hydraulique, automatisme, informatique industrielle,
- l'autonomie nécessaire à des interventions sur site client pour l'installation, la mise au point, la maintenance et la réparation des machines-outils d'usinage : notions commerciales, communication, anglais.

> Le parcours de formation permet d'acquérir :

- l'ensemble des compétences permettant de faire face à la multiplicité des tâches à accomplir sur le site du client, en respectant les règles de son entreprise et en évoluant dans un environnement sûr,
- l'autonomie indispensable à une gestion harmonieuse des relations avec les clients (interface-client), comme à l'organisation des nombreux déplacements (France et international),
- la capacité d'analyse et l'expression orale et écrite nécessaires pour réaliser un rapport efficace auprès de son entreprise après intervention.

Perspectives professionnelles

Les titulaires de la licence professionnelle Support technique client – Machine-outil pourront occuper des fonctions de :

- technicien.ne service après-vente,
- technicien.ne service client,
- technicien.ne gestion des affaires clientèles,
- technicien.ne support client,
- technicien.ne support technique.

Contenu de la formation

CODE	UNITÉ D'ENSEIGNEMENT	ECTS
USMC34	Architecture et composants de machines-outils à commande numérique	6
USMC35	Procédés d'usinage et mise en œuvre de machines-outils à commande numérique	4
USMC36	Instrumentation, capteurs, signaux analogiques et numériques	4
USMC37	Contrôle commande et asservissement	4
USMC38	Directeur de commande numérique	4
USMC39	Génie électrique, électrotechnique et compatibilité électromagnétique	4
USMC3A	Automatisme	4
USMC3B	Risques, sûreté et sécurité au travail – Norme CE	4
USMC3C	Management et relations professionnelles	4
USMC3D	Anglais professionnel	4
UAME1T	Projet	6
UAME1U	Stage	12

Lieu de la formation
Metz (57)

Contact
alternance@cnam-lorraine.fr
+33 (0)3 83 85 52 51

Calendrier et conditions d'accès
Accès sur dossier et entretien.
Rentrée : octobre 2017
Date limite de dépôt des dossiers : avril 2017

Lien de téléchargement du dossier
www.cnam-lorraine.fr/ALT/LP088

Organisation
En apprentissage ou professionnalisation. Le rythme de l'alternance est d'environ trois à quatre semaines en centre de formation puis cinq à huit semaines en entreprise d'accueil sur une période d'une année.

Cette formation est proposée avec le soutien des professionnels du secteur en partenariat avec le Syndicat des machines et technologies de production (SYMOP). Elle est dispensée sur la plateforme technologique UpperCut d'Arts et Métiers Paris-Tech, campus de Metz.

Partenaires

