

Bac+3 – en cours d'habilitation

Licence professionnelle

Support technique client – Machine-outil

Le secteur industriel recrute des techniciens pour assurer auprès des clients l'installation, la mise en route, l'entretien, la réparation et le dépannage des machines-outils.

Ces profils nécessitent des compétences techniques fortes et variées. En effet, les machines-outils d'usinage en particulier embarquent simultanément des technologies conventionnelles (électrotechniques, fluides, mécaniques) mais aussi des technologies de forte technicité (commande numérique, PC, réseaux, etc.).

La licence professionnelle vise à former des techniciens autonomes et mobiles.

Public concerné

La formation est ouverte aux personnes titulaires :

- d'un BTS Conception de Produits Industriels (CPI),
- d'un BTS Industrialisation des Produits Mécaniques (IPM),
- d'un BTS Conception Réalisation de Systèmes Automatisés (CRSA),
- d'un BTS Maintenance Industrielle (MI),
- d'un DUT Génie Mécanique et Productique (GMP),
- d'un DUT Génie Industriel et Maintenance (GIM),
- ou par validation des études supérieures (VES) ou des acquis professionnels (VAP 85).

Objectifs

Les objectifs de cette formation sont de permettre aux futurs diplômés de développer :

- des compétences techniques multiples : mécanique, électricité, hydraulique, automatisation, informatique industrielle ;
- l'autonomie nécessaire à des interventions sur site client pour l'installation, la mise au point, la maintenance et la réparation des machines-outils d'usinage : notions commerciales, communication, anglais.

Le parcours de formation permet d'acquérir :

- l'ensemble des compétences permettant de faire face à la multiplicité des tâches à accomplir sur le site du client, en respectant les règles de son entreprise et en évoluant dans un environnement sûr ;
- l'autonomie indispensable à une gestion harmonieuse des relations avec les clients (interface-client), comme à l'organisation des nombreux déplacements (France et international) ;
- la capacité d'analyse et l'expression orale et écrite nécessaires pour réaliser un rapport efficace auprès de son entreprise après intervention.

*Demande d'ouverture en apprentissage en cours

Perspectives professionnelles

Les titulaires de la licence professionnelle Support Technique Client – Machine-outil pourront occuper des fonctions de :

- Technicien(ne) service après-vente
- Technicien(ne) service client
- Technicien(ne) gestion des affaires clientèles
- Technicien(ne) support client
- Technicien(ne) support technique

Programme de la formation

Contenus

Architecture et composants de machines-outils à commande numérique
Procédés d'usinage et mise en œuvre de machines-outils à commande numérique
Instrumentation, capteurs, signaux analogiques et numériques
Automatisme et automatique
Directeur de commande numérique
Génie électrique, électrotechnique et compatibilité
Management et relations professionnelles – Sécurité, sécurité et santé au travail – Normes CE et directives
Anglais professionnel
Activité professionnelle

Organisation

Le rythme de l'alternance est d'environ cinq semaines en centre de formation puis huit semaines en entreprise d'accueil sur une période d'une année.

Calendrier et conditions d'accès

Accès sur dossier et entretien.

- Date limite de dépôt des dossiers : 7 mai 2015
- Lien de téléchargement du dossier : www.cnam-lorraine.fr/ALT/LPMAC1
- **Rentrée : octobre 2015**

Cette formation est proposée avec le soutien des professionnels du secteur (partenariat avec le Syndicat des machines et technologies de production (SYMOP)). Elle est dispensée sur la plateforme technologique UpperCut d'Arts et Métiers ParisTech, campus de Metz.

Lieu de la formation

Metz (57)

Contact

alternance@cnam-lorraine.fr

+33 (0)3 83 85 52 51

www.cnam-lorraine.fr/ALT/LPMAC1