

MÉTIERS
D'AVENIR
ET DE PASSION

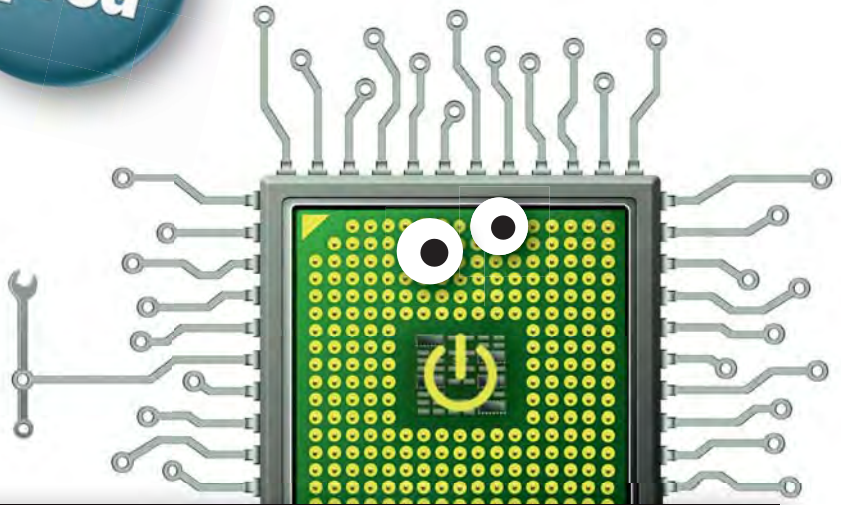
LES MÉTIERS

DES MACHINES

ET TECHNOLOGIES

DE PRODUCTION

Tech'
2prod'



TECHNICIEN SERVICE CLIENTS



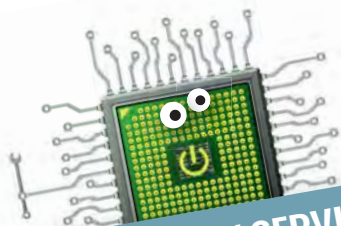
C'EST QUOI ?

Le technicien Service clients est un interlocuteur clé de l'entreprise auprès de son client. Il intervient pour mettre en service du matériel neuf : il vérifie le bon fonctionnement de la machine et son adéquation avec le reste de la ligne de production, avant de l'installer chez le client, seul ou en équipe. Il a aussi pour mission de former le personnel chez son client, maintenir les outils de production en état de marche et d'anticiper les dysfonctionnements pour éviter les arrêts de machines, très coûteux pour l'entreprise. En cas de panne, il établit le diagnostic (sur place ou à distance), assure si nécessaire la réparation des machines ou matériels, seul ou avec d'autres services de l'entreprise, effectue aussi les tests avant mise en route et rédige le compte-rendu d'intervention.

Afin de préconiser des évolutions sur les machines, il réalise par ailleurs une veille technologique de tous les instants.



SYMOP
Membre de la FIM



TECHNICIEN SERVICE CLIENTS

COMMENT ÇA SE PASSE ?

La télémaintenance permet notamment les diagnostics et les dépannages à distance sans déplacement. Néanmoins, ce métier nécessite encore de nombreux déplacements, de moyenne à longue durée (quelques jours à plusieurs mois) en France comme à l'étranger ! Les horaires de travail peuvent être irréguliers.

POUR QUI ?

Il faut avoir :

- Le goût de la technique
 - Le sens de l'analyse
 - De la disponibilité, de l'autonomie et une bonne adaptabilité
 - Un bon sens du relationnel et la maîtrise de l'anglais.
- Toute autre langue étrangère est un vrai plus !

QUELLES ÉVOLUTIONS DE CARRIÈRES ?

- Responsable de service
- Technicien Hot Line
- Technicien bureau d'études

QUELLES FORMATIONS ?

- Bac Pro maintenance des équipements industriels
- BTS maintenance industrielle
- BTS Électrotechnique (*)
- Certaines licences pro orientées vers la gestion de la production industrielle permettent de postuler à la fonction de responsable

() Pour certains secteurs très technologiques, une formation liée à ce secteur associée à l'expérience du terrain peut être privilégiée par rapport à une formation en maintenance*

LES CHIFFRES DU SECTEUR

3 300 ENTREPRISES 50 000 SALARIÉS

- www.tech2prod.com
- www.lesmetiersdelamecanique.net
- www.les-industries-technologiques.com
- www.mecavenir.com
- www.isgroupe.com
- www.essa-eaps.isgroupe.com
- www.onisep.fr
- www.studyrama.com
- www.letudiant.fr



POUR
EN SAVOIR
PLUS

ILS VOUS EN DISENT PLUS !

Carlos / 38 ans /
/ Technicien Service Clients dans une entreprise qui conçoit et fabrique des machines pour l'emballage et le conditionnement /

“Les voyages forment la jeunesse !... et peuvent aussi orienter un choix de carrière !”

Carlos a eu le goût du voyage pendant son adolescence et a décidé d'intégrer dans son activité professionnelle “des horizons lointains”.



Je débute comme monteur après un Bac Pro Électrotechnique

et, très vite, ma connaissance de trois langues étrangères incite mon employeur à me proposer une évolution de fonction. J'intègre alors le Service Clients, où, formé par mes collègues aux spécificités du métier, j'acquiers la maîtrise de la technique et l'autonomie nécessaires à ma nouvelle fonction. En parallèle, je passe mon BTS.

Depuis, j'enchaîne les déplacements d'une à deux semaines (95 % de mon temps) en France comme à l'étranger. Chez mes clients, j'installe et maintiens les équipements vendus par mon entreprise.

Ma fierté : avoir la confiance de ma hiérarchie et être le représentant de ma société chez le client.

Mon plaisir : être autonome dans l'exercice de mon métier.

Mon avenir : avec mon profil et mon expérience, je sais que j'aurai des opportunités dans ma société, mais je ne suis pas encore décidé à “poser mes valises” ! ”



SYMOP
Membre de la FIM